



**CABLE & WIRELESS**

Con Panamá hoy y siempre.

*10*  
*años*

**Comunicación de Progreso  
Red del Pacto Global Panamá  
Abril 2006 – Marzo 2007**



**Contenido**

**Página**

**Mensaje del Presidente Ejecutivo y Gerente General.....3**

**Misión, Visión y Valores.....4**

**Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.....6**

**Principio #1.....7**

**Principios #2.....22**

**Principios #3.....23**

**Principios #4, #5, #6.....24**

**Principios #7, #8 y #9.....25**

**Principios #9 y #10.....26**

## Mensaje del Presidente Ejecutivo y Gerente General de Cable & Wireless Panamá



**Jorge Nicolau**

Ya transcurrió más de un año desde que Cable & Wireless Panamá se sumó al conglomerado empresarial panameño, que integra la Red del Pacto Global de Responsabilidad Social Empresarial.

La experiencia ha servido para reforzar las políticas y acciones que nos caracterizan como buen ciudadano corporativo, contrastándolas con esa nueva visión ágil y proactiva que nos propone la Organización de Naciones Unidas.

A partir de este compromiso, nos propusimos y logramos reforzar nuestras acciones de alineamiento con la sociedad, ampliando nuestras políticas empresariales y nuestros programas de preservación y mejoras del entorno en el cual hacemos negocios, impulsando la cultura, la educación, el deporte y el cierre de la brecha digital, entre otras acciones.

Hoy, nuestros socios, el Gobierno Nacional de la República de Panamá, colaboradores, clientes y proveedores, son más conscientes del marco ético y los valores empresariales que promulgamos. En este sentido, nos hemos sentido motivados y respaldados en forma efectiva por cada uno de ellos.



## **Quiénes somos**

Cable & Wireless Panamá, S. A. es la principal empresa de telecomunicaciones de la República de Panamá, y cubre una amplia gama de servicios que incluyen telefonía fija, telefonía pública, móvil, acceso a Internet, servicios de almacenamiento e intercambio de data, interconexión local e internacional, entre otros.

## **Nuestra Misión**

Fortalecer la relación con nuestros clientes proporcionándoles productos y servicios de la más alta tecnología con la participación de nuestro calificado recurso humano, garantizando la eficiencia y el incremento del valor de la empresa.

## **Nuestra Visión**

Ser reconocidos como líderes en soluciones integrales de telecomunicaciones, sirviendo a Panamá y posicionándolo como el principal centro tecnológico de la región.

## **Nuestros Valores Humanos y Organizacionales**

- » **Integridad:** Trabajar con honestidad en todas las actividades que realizamos, para lograr los más altos estándares de excelencia y calidad.
- » **Comunicación abierta y honesta:** La comunicación debe ser clara y abierta, facilitando el diálogo, la armonía e integración, en beneficio propio y de nuestros clientes.
- » **Lealtad:** Honrar y promover la lealtad de nuestros colaboradores, para lograr una cultura empresarial basada en valores y actitudes positivas.
- » **Profesionalismo:** Ser un equipo de profesionales altamente calificados, proactivos, con un alto sentido de responsabilidad en el manejo de la información, como eje principal para asegurar nuestra ventaja competitiva en el mercado.
- » **Responsabilidad:** Valorar nuestro trabajo con responsabilidad y compromiso, respetando las normas y principios éticos establecidos por la empresa.



- » **Satisfacción del Cliente:** El éxito se refleja en los clientes satisfechos, logrado por el entusiasmo, respeto, flexibilidad y compromiso con que son atendidos.
  
- » **Innovación:** Fomentar la creatividad y la innovación entre nuestros empleados, como elementos esenciales para garantizar nuestra continua competitividad y fortalecer nuestro liderazgo en el mercado.
  
- » **Trabajo en equipo:** Trabajar y colaborar conjuntamente, para lograr los objetivos corporativos dentro de un ambiente de integración, respeto y armonía.
  
- » **Compromiso social:** Creer en Panamá, contribuyendo a su desarrollo, a través de nuestra tecnología, servicios y siendo socialmente responsables.
  
- » **Orientado a resultados:** Mejorar continuamente los procesos, permitiendo obtener resultados productivos y eficientes, basados en objetivos claros y definidos.

## **Informe de progreso basado en los Principios del Pacto Global**

### **Principios del Pacto Global**

#### **Derechos Humanos**

Principio #1: Se refiere a las empresas que apoyen la protección de los derechos humanos internacionales, en su ámbito de influencia.

Principio #2: Aseguramiento de que las compañías no son cómplices de abuso de derechos.

#### **Derechos Laborales**

Principio #3: Se requiere a las empresas que defiendan la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio #4: Eliminación de toda forma de trabajo forzado y obligatorio.

Principio #5: Abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio #6: Eliminación de la discriminación con respecto al empleo y ocupación

#### **Medio Ambiente**

Principio #7: Se requiere a las empresas que apoyen un enfoque de precaución frente a los retos medioambientales.

Principio #8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio #9: Impulso al desarrollo y a la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

#### **Anticorrupción**

Principio #10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

## Derechos Humanos

**Principio #1: Se refiere a las empresas que apoyen la protección de los derechos humanos internacionales, en su ámbito de influencia.**

Cable & Wireless Panamá es una empresa comprometida con los derechos humanos de cada uno de sus colaboradores y de su ámbito de influencia, al mantener programas de capacitación continua que mejoran el desempeño laboral y contribuyen al crecimiento personal y profesional de sus colaboradores.

### Objetivos Generales de Capacitación

1. Desarrollo de liderazgo y competencias gerenciales.
2. Promover la comunicación e innovación, a través de talleres que integren el trabajo en Equipo, Efectividad y Recursividad.

Dentro de las capacitaciones más relevantes para el desarrollo total de nuestros colaboradores podemos mencionar:

**Liderazgo Situacional:** Seminario dirigido al personal conformado por nuestros Vicepresidentes y Gerentes, logrando fortalecer competencias de liderazgo efectivo dentro del negocio.

**Negociación Efectiva:** Seminario dirigido al personal conformado por nuestros Vicepresidentes y Gerentes, mejorando las técnicas puestas en práctica en cuanto al cierre de ventas, acuerdos dentro del entorno laboral.

**Garantiza tus Resultados:** Seminario dirigido a mandos medios para fortalecer el rol del supervisor, identificando sus responsabilidades básicas de las específicas y como sus acciones están enfocadas a eficacia, como estrategia que agrega valor a sus resultados, los de su área y los de la organización.

**Del yo al nosotros:** Seminario dirigido al personal técnico en la Ciudad de Colón 80%, Provincias Centrales 70% y Panamá 80% de participación. Este taller fortaleció el trabajo en equipo, realizando los valores como el respeto, la comunicación y confianza para lograr un mejor desempeño y compromiso.

**Manejo Efectivo del Personal:** Esta charla brinda información básica de temas laborales para servir de apoyo en la administración de los equipos de trabajo. Su objetivo de aplicar apropiadamente las disposiciones legales y convencionales que rigen las relaciones laborales en CWP. La participación de esta charla fue de un 90% a nivel gerencial (VPE, VP y Gtes.).

### **Programa de prácticas profesionales**

Cable & Wireless Panamá, S. A. contribuye con la educación panameña, a través del programa práctica profesional para estudiantes graduandos de secundaria y universitarios. En las diferentes áreas se lograron realizar interesantes proyectos que de una u otra forma fueron aportes para las áreas de Servicios de la Red, Móvil, Finanzas, IT, Recursos Humanos, entre otros. En este programa participaron 72 estudiantes.

### **Convenios Universitarios**

A través de los convenios que se mantienen con diferentes universidades del país, los colaboradores se benefician con descuentos en los gastos de matrícula y mensualidad, los cuales permiten a los colaboradores y a sus familiares inmediatos obtener ahorros del 20% sobre el costo total, por cuatrimestre.

### **Culminación de Carrera Universitaria**

Cable & Wireless Panamá también incentiva económicamente a sus colaboradores que culminan una carrera universitaria, a nivel de licenciatura, postgrado y maestría. Durante el periodo 2006 se otorgó este beneficio a 20 colaboradores que lograron culminar una carrera o especialización a nivel superior.

### **Programa de becas para hijos de colaboradores**

Cable & Wireless Panamá, consciente de su compromiso con la educación, promueve cada año un concurso interno de becas para los hijos de los colaboradores, en el cual se premia la excelencia académica. De esta forma ofrece un incentivo a todos estos niños y jóvenes que durante el año escolar demuestran esmero y dedicación en sus estudios. En total son 90 becas distribuidas en varios niveles.



Nivel	Cantidad de becas	Monto Anual
Primaria I° a 3°	20	\$ 5,000.00
Primaria 4° a 6°	25	\$ 7,500.00
Secundaria 7° a 9°	20	\$ 7,000.00
Secundaria 10° a 12°	20	\$ 8,000.00
Universidad	5	\$ 6,500.00
	90	B 34,000.00

## Programa Médico

Cable & Wireless Panamá, consciente de que la salud es un derecho y de vital importancia para todo ser humano, también contempla como parte de sus beneficios, el cuidado de la salud de sus colaboradores, desarrollando programas y actividades que contribuyen al mejoramiento y prevención de la misma.

De esta forma mantiene programas médicos y odontológicos, con el propósito de garantizar una fuerza laboral sana, brindando atención integral preventiva y correctiva que contribuya en bien de la salud y de una mejor calidad de vida.

Entre los objetivos generales de estos programas podemos mencionar los siguientes:

- Promover un ambiente de trabajo saludable.
- Educar al personal para practicar estilos de vida saludable.
- Capacitar sobre factores de riesgo y sus efectos sobre la salud y la manera de corregirlos.
- Prevenir y controlar las enfermedades comunes y profesionales.
- Seguimiento periódico de los colaboradores para identificar y vigilar a los expuestos a riesgos específicos.

Con relación a la atención médica, durante este año se atendieron 2547 citas.

Las consultas se distribuyeron de la siguiente manera:

TIPO DE CONSULTA	CANT	%
Pre-ingreso	110	4%
Revisión Médica Anual	838	33%
Seguimiento o Control	650	26%
Enfermedad Común	72	3%
Reubicación Laboral	5	0.2%
Referido por Bienestar Social	33	1%
Solicitud de medicamentos	250	10%
Riesgos profesionales	10	0.4%
Trámites administrativos	212	8%
Consultas dermatológicas	155	6%
Enfermedad Crónica	212	8%
<b>Total</b>	<b>2547</b>	<b>100%</b>

Los aspectos administrativos incluyen extensión de certificado de incapacidad en colaboradores de cualquiera que sea la naturaleza de la atención, orientación sobre conductas terapéuticas, extensión de certificados de buena salud para consecución de licencia comercial de conducir o de cualquier otra índole, resúmenes de casos de aquellos colaboradores que requieran un seguimiento continuo.

En cuanto a la atención de enfermedades crónicas, se refiere al seguimiento de aquellos casos con diagnóstico de hipertensión, diabetes u otros, los cuales requieren una vigilancia medica más seguida.

En los análisis de los resultados de las atenciones médicas, no se presentaron desde el punto de vista epidemiológico o estadístico ningún elemento o variable que hiciera sospechar que un grupo de enfermedades se presentara con mayor incidencia o prevalencia. De igual forma, no se observa que haya un grupo de colaboradores, o áreas de trabajo que sean más proclives a sufrir, padecer o presentar ciertos trastornos de salud.

En cuanto a la edad de atención de los colaboradores el grupo de mayor consulta fue el comprendido entre los **40 - 49 años**, que totalizaron 932.

### GRUPOS POR EDAD

Grupo erario	No.	Frecuencia relativa
menos de 20	0	0%
20 – 29	276	12%
30 – 39	473	21%
40 – 49	932	42%
50 – 59	527	24%
60 ó mas	5	0.2%
<b>TOTAL</b>	<b>2213</b>	<b>100%</b>

### Programa de Odontología

Cable & Wireless Panamá pone a disposición de sus colaboradores un programa de odontología, que además se extiende a sus esposas e hijos menores de edad. Durante este período el programa atendió un total de **3373** personas, de las cuales **1774** fueron colaboradores; **1021** esposas o cónyuges y **578** hijos.

Las atenciones odontológicas realizadas son las básicas, tal como se observa en la siguiente tabla, con los porcentajes por actividad realizada:

Actividad Odontológica	%
Profilaxis	27%
Exodoncia	3%
Amalgamas	19%
Resinas	7%
Ionómero	4%
Curaciones	5%
Radiografías	5%
Recetas	5%
Exámenes	9%
Aplicación de Flúor	16%
Raspados	0.2%
Cirugías	0.03%

### Promoción y Educación en Aspectos de Salud

Se organizaron actividades para el personal donde se ofreció una gama de servicios, productos, exámenes y educación para el cuidado de la salud, entre ellos podemos mencionar: apoyo a la cinta rosada para la prevención del cáncer, Feria de la Salud 2006 en el área metropolitana, jornadas de salud en áreas regionales de Herrera, Los Santos y Colón, programación de exámenes visuales y auditivos, a través de las ópticas.

Para la Feria de la Salud, se contó con la presencia de 30 empresas, que de acuerdo a lo que ofrecieron se clasificaron en:

- Medicamentos
- Exámenes de laboratorio y exámenes especializados
- Medicina Natural o Botánica
- Odontología
- Estética
- Educación (distribución de información y servicios de asesoría)
- Varios (planes médicos, degustación de productos, artículos ortopédicos, etc.)

Contamos con una asistencia promedio de 700 personas, quienes visitaron los diferentes stands de la Feria, para adquirir información, productos y servicios para el cuidado de la salud. Por otro lado, se dictaron charlas, de las cuales se beneficiaron unas 60 personas. Entre los temas presentados, destacamos los siguientes:

1. La Quiropráctica como Medicina Natural
2. Sida y Vida
3. Técnicas del Manejo del Stress

### Exámenes ofrecidos gratuitamente a los colaboradores

Exámenes realizados	Asistencia
Desintometria Ósea	68
Glucosa	285
Triglicéridos	100
Colesterol	100
Examen a través del iris	30
<b>Total de Colaboradores Beneficiados</b>	<b>583</b>

## Prevención de Riesgos

Cable & Wireless Panamá, está comprometida a garantizar la salud, seguridad y bienestar de nuestros colaboradores a nivel nacional. Para garantizar este compromiso, las áreas de Salud Ocupacional, Bienestar Social (Recursos Humanos) y de Seguridad Laboral (Prevención de Riesgos) trabajan de la mano.

El enfoque de los programas es **PREVENTIVO!**, poniendo la atención en las **PERSONAS!** Se basa en tres (3) actividades críticas y seis (6) principios de operación:



## Administración del Programa

Los principales elementos de nuestros programas de prevención son los siguientes:

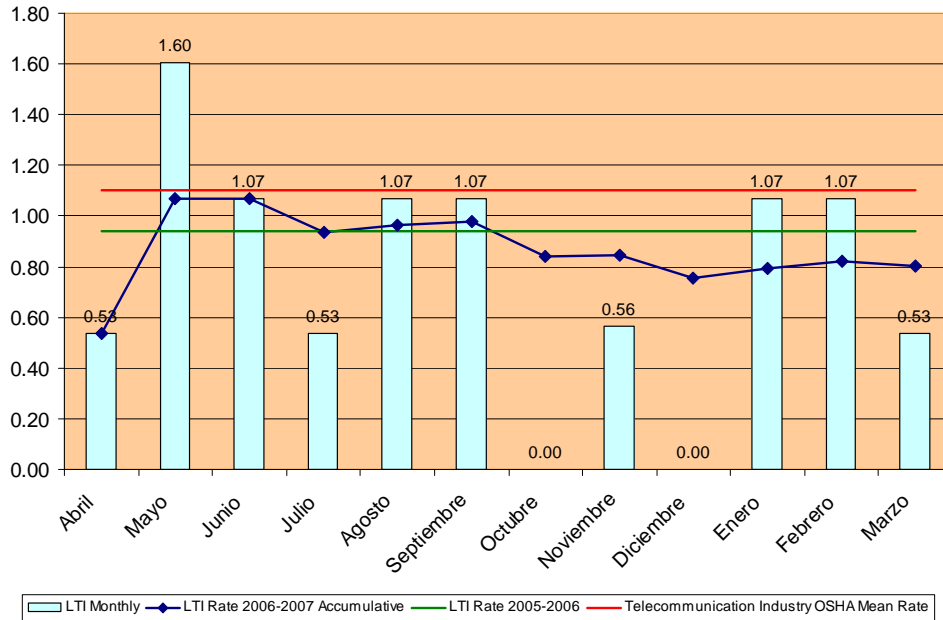
- Presencia permanente de las Gerencias responsables en las áreas de trabajo.
- Comunicación constante con los colaboradores.
- Comités de Seguridad en centros de trabajo con más de 50 colaboradores.
- Participación de los *representantes sindicales* en las inspecciones de seguridad y salud, investigación de accidentes, Comités de Seguridad y Capacitaciones.
- Evaluación de Riesgos.
- Elaboración y Entrenamiento de Personal en Procedimientos de Trabajo.

- Dotación de Equipos de Protección Personal.

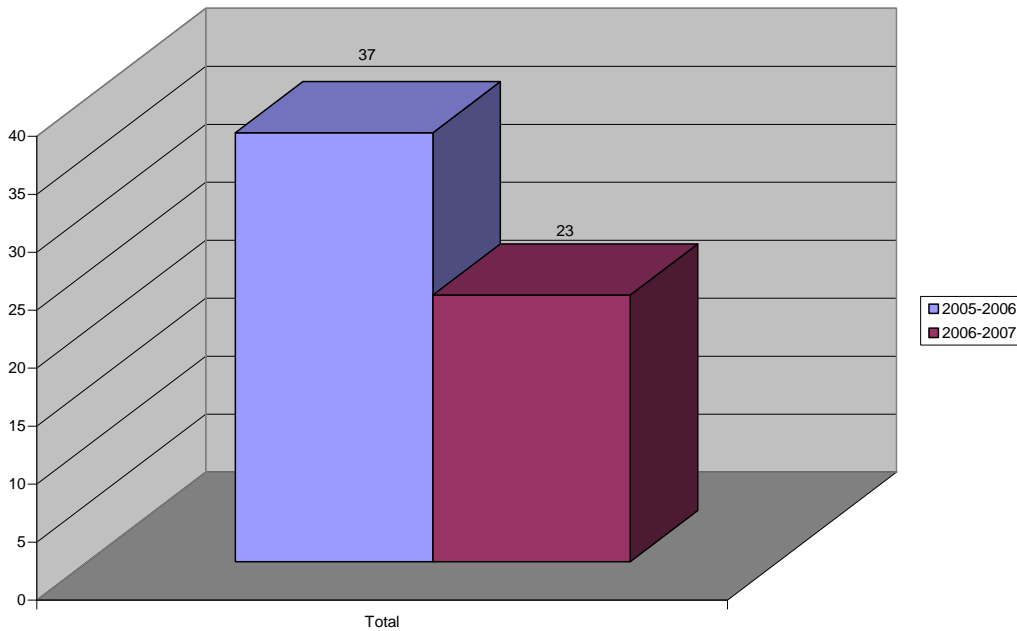
### Accidentes de Trabajo

Anualmente se establecen nuevas metas relacionadas a los índices de accidentes dentro de la empresa y se comparan los resultados con indicadores internacionales. Por tercer año consecutivo nuestros índices de siniestralidad se encuentran por debajo del promedio de la industria, lo que demuestra la efectividad de los programas actualmente en funcionamiento. La gravedad promedio de cada accidente es de 7.78 días.

**Indice de Accidentabilidad con Pérdida de Tiempo 2006-2007**  
LTI Rate



Reducción de Número de Accidentes Incapacitantes por Año



### Medidas Preventivas

Durante el período abril 2006 a marzo 2007, Cable & Wireless Panamá, entregó 2,480 Equipos de Seguridad a un total de 985 colaboradores. Dichas entregas son basadas en la matriz de riesgos de la empresa que cubre 72 perfiles de puestos dentro de la empresa identificados que están expuestos a uno o más de los 13 Riesgos Posibles. La población total expuesta a riesgos es individualmente evaluada de manera trimestral, con el objeto de garantizar que los equipos otorgados aún ofrecen los niveles de protección esperados.

Adicionalmente, existe un programa de inspecciones de las condiciones de seguridad y ambientales de los centros de trabajos el cual se cumple de manera mensual y de centros remotos y áreas de difícil acceso, los cuales tienen una periodicidad trimestral y anual. Este programa de inspecciones es basado en un Mapa de Riesgos establecido para cada instalación y sobre el cual se da seguimiento a los riesgos críticos determinados de acuerdo a una matriz de riesgos previamente establecida.



## **Inversión Social Comunitaria**

Cable & Wireless Panamá desarrolla programas que apoyan la protección de los derechos humanos tanto a nivel organizacional como en su proyección hacia la comunidad.

Dentro de los programas que desarrolla la Fundación Cable & Wireless Panamá podemos mencionar:

### **Proyecto Aulas de Internet**

Con el objetivo de disminuir la brecha digital en Panamá, en el año 2004 iniciamos, en colaboración con el Ministerio de Educación, el proyecto de implementación de aulas de Internet en escuelas públicas, a nivel nacional.

A la fecha, hemos implementado veinticuatro (26) aulas con computadoras y acceso a Internet en escuelas públicas en todo el país, beneficiando a más de 37,000 estudiantes.

Para el próximo año iniciaremos un proyecto con el Ministerio de Educación para implementar aulas de cómputo en regiones rurales y de difícil acceso. La participación de nuestra Fundación será a través de la donación de más de novecientos equipos PICs (Personal Internet Communicator).

La Fundación también está donando internet para aulas de informática de otras organizaciones:

- Hospital del Niño
- Universidad Tecnológica de Panamá
- Ciudadela Jesús y María
- Hogar San Vicente en Colón
- Fundación Caminemos Juntos
- Intel Computer Clubhouses (Parroquia de Fátima en el Chorrillo y Fé y Alegría en el Ingenio)
- Seminario Mayor San José
- Ciudad del Niño
- Patronato Luz del Ciego
- Fundación San Felipe
- Centro Juvenil IFARHU Colón
- Fundación Kalu Ibaky



### **Fondo de Alfabetización Digital**

El 25 de julio de 2006, Cable & Wireless Panamá, S. A. y la Secretaría de Innovación Gubernamental de la Presidencia de la República suscribieron un Convenio de Colaboración, por medio del cual fue creado el Fondo dirigido a apoyar proyectos para promover la Alfabetización Digital y la Igualdad de Oportunidades de acceso a los sistemas de conocimiento y de las tecnologías de la información y la comunicación en toda la República de Panamá, en beneficio de las personas con menos recursos económicos.

Este Fondo se estableció con el aporte anual de bienes y servicios por parte de Cable & Wireless Panamá, S. A., de UN MILLÓN DE BALBOAS anuales por período de tres años, como aporte al cierre de la brecha digital. Las donaciones con cargo a este Fondo se hacen a través de la Fundación Cable & Wireless Panamá.

En su primer año, por medio del Fondo se han donado al Ministerio de Educación 150 antenas satelitales, su acceso a Internet satelital y 3,682 tarjetas de red para igual cantidad de computadoras personales, como parte del proyecto “Conéctate al Conocimiento”, el cual busca crear una red nacional que conecte a más de 1,000 escuelas públicas, a través de Aulas de Innovación.

### **Alianza Escuela Empresa**

En conjunto con el Ministerio de Educación nuestra Fundación realiza el programa Alianza Escuela Empresa que tiene como objetivo el mejoramiento físico de escuelas públicas de escasos recursos. Nuestra Fundación apadrina cuatro escuelas en áreas rurales a nivel nacional.

Las escuelas beneficiadas por nuestra Fundación son:

Escuela:	Ubicación
▪ Camarón Arriba	▪ Comarca Ngobe Buglé – Chiriquí (Entregada)
▪ Huile	▪ Arraiján – Panamá (Entregada)
▪ José Dolores Carrizo	▪ Ocú – Herrera (Entregada)
▪ Quebrada Ancha	▪ Limón - Colón

A principios de 2007 finalizamos los trabajos realizados en la Escuela José Dolores Carrizo.

Escuela	Trabajos realizados
José Dolores Carrizo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reparación de techo existente.</li> <li>▪ Desmontaje de cielo raso existente, suministro e instalación de cielo raso suspendido.</li> <li>▪ Suministro e instalación de interruptor principal, panel eléctrico de 12 circuitos, 27 lámparas fluorescentes superficiales, 16 tomas corrientes con moldura y 14 interruptores con moldura.</li> <li>▪ Pintura de aulas existentes.</li> <li>▪ Suministro e instalación de 3 puertas de madera sólida, tuberías de PVC y sus grifos en cada una de las duchas existentes.</li> <li>▪ Reparación de Cocina-Comedor</li> <li>▪ Reparación de piso de hormigón.</li> </ul>



Escuela José D. Carrizo



### Voluntariado Corporativo

Uno de los objetivos de la Fundación Cable & Wireless Panamá es fomentar el trabajo voluntario en los colaboradores de Cable & Wireless Panamá, así como en sus familiares.

Nuestros voluntarios participan en actividades propias de la Fundación Cable & Wireless Panamá y también representan a la Fundación Cable & Wireless Panamá como voluntarios en actividades de otras organizaciones.

Dentro de los proyectos de voluntariado, en el año 2006 participamos en:

### Granjas Sostenibles:

Desde el año 2004 nuestros voluntarios visitan las 8 granjas de producción sostenible patrocinadas por Cable & Wireless Panamá. A lo largo del año hacen

actividades para recaudar fondos y poder hacerles una visita anual a las granjas y llevarles comida, zapatos, ropa, útiles escolares y cubrirles algunas de las necesidades que tengan sus miembros.

En el año 2006 se visitaron nuevamente las granjas que apadrinamos en áreas rurales, las cuales benefician a más de 500 miembros.



## FANLYC

En el año 2006 nuestros voluntarios participaron nuevamente en la Caminata “Relevo por la Vida” que organiza la Fundación de Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer.

En esta actividad participaron más de 1,200 voluntarios durante las 24 horas que dura la caminata y logramos dar 1,504 vueltas al Parque Omar durante el evento, obteniendo por segundo año consecutivo el Primer Lugar de la competencia. Por cada vuelta que dieron nuestros voluntarios, nuestra Fundación donó B/5.00 a FANLYC.



Cada año apadrinamos a un niño de FANLYC, a quien representamos durante la caminata. En el año 2006 nuestra ahijada fue Rachell Peters, una niña que a sus dos añitos ya había enfrentado un carcinoma embrionario. La familia Cable & Wireless Panamá se unió para apoyarla y ganar la caminata en su nombre.

### **Líneas de Ayuda**

Nuestra Fundación continúa apoyando a diferentes organizaciones con la donación de líneas de apoyo que permiten a la comunidad llamar gratuitamente para recibir información y orientación en temas de interés social.

-800-2591: Asociación Un Mensaje al Corazón.

-800-2211: Cruz Blanca.



“Tu Línea 147” se mantiene activa y seguimos donando todas las llamadas que se reciben. Tu Línea 147 provee orientación y ayuda a niños, niñas y adolescentes con problemas de maltrato, abuso sexual, explotación laboral, violencia, entre otros.

### **Infoplazas**

Hemos mantenido la donación de acceso a Internet por Frame Relay a trece Infoplazas a nivel nacional.

### **Telemedicina**

La Fundación Cable & Wireless Panamá brinda un importante apoyo al sector salud, a través de los proyectos de telemedicina desarrollados en conjunto con distintas entidades hospitalarias y la Fundación Adán Ríos.

Entre ellos podemos mencionar la transmisión de cirugías por videoconferencia en varios hospitales a nivel nacional, la donación de Internet para la transmisión de imágenes de radiología del Hospital Regional de Veraguas y el proyecto de digitalización de imágenes de radiología de la unidad de neonatología del Hospital del Niño.

Además de los programas desarrollados por nuestra Fundación, a nivel institucional también la empresa participa activamente en actividades de carácter social a beneficio de la comunidad.

### **TELETON 20-30 2006**

En el año 2006 apoyamos la Teletón 20-30 como patrocinadores del evento y nuevamente gracias al apoyo incondicional de nuestros colaboradores, proveedores y clientes logramos romper el record al donar la cifra histórica de B/.1,018,937.03. El proyecto meta principal de la Teletón 2006 fue la creación del número de atención a emergencias 911.

### **Campaña “Cinta Rosada”**

En octubre del año 2006, nos unimos nuevamente a la campaña de la “Cinta Rosada”, la cual tiene como propósito concienciar a la mujer panameña sobre la prevención y el diagnóstico temprano del cáncer de mama.

Apoyamos esta iniciativa con:

- Iluminación del edificio principal con el color rosado.
- Distribución de cintas rosadas a colaboradores.
- Mensaje de la Primera Dama de la República en todas las facturas.
- Charlas informativas a los colaboradores sobre la mortal enfermedad.

### **Junior Achievement**

Nuestra empresa es miembro de Junior Achievement de Panamá y nuestros colaboradores participan activamente como asesores en los programas que desarrolla dicha organización en las escuelas primarias y secundarias, con el fin de que valoren el sistema de la Libre Empresa, ayudándoles a comprender la economía y el mundo de los negocios.

En el año 2006 tuvimos una participación de 13 asesores, quienes con esfuerzo y dedicación dictaron 16 cursos de Junior Achievement a niños y jóvenes a nivel nacional.

### **Armas por Comida**

Cable & Wireless Panamá por tres años consecutivos se ha unido al programa Armas por Comida que tiene como objetivo principal retirar las armas ilegales de las calles panameñas. La empresa en este proyecto invierte más de 70 mil dólares en la campaña de divulgación de prensa, radio y televisión. Con este programa



se ha logrado sacar de las calles más de 3 mil armas ilegales, además de municiones, explosivos y armas de guerra.

### **Concurso de Oratoria**

En el año 2006 se llevó a cabo el Concurso Nacional de Oratoria Cable & Wireless Panamá, con el objetivo de ofrecer una alternativa educativa a los jóvenes panameños.

Cientos de estudiantes de todos los rincones del país acudieron al llamado y se inscribieron para participar, sometiéndose a una primera ronda eliminatoria en su provincia para luego participar en el evento a nivel nacional, portando ahora, la bandera de su provincia.

La ganadora del concurso de Oratoria 2006 fue la srta. Katherine Sandoval González del Colegio José Dolores Moscote de la ciudad de Panamá.

### **Principio #2: Aseguramiento de que las compañías no son cómplices de abuso de derechos.**

Como parte de su política de ética empresarial, la compañía no es cómplice de abuso de derechos y lo ha dejado claramente demostrado en sus actuaciones en la comunidad.

### **Estándares Laborales**

Nuestra responsabilidad hacia nuestros colaboradores forma parte de nuestro compromiso con la comunidad, por lo que a través de Recursos Humanos desarrollamos programas que nos permiten cumplir con los estándares laborales descritos en los principios del Pacto Global.

Cable & Wireless Panamá guarda respeto a sus trabajadores, absteniéndose de malos tratos de palabra o de obra y de cometer en su contra actos que pudieran afectar la dignidad; da ocupación efectiva a sus trabajadores, paga sus salarios, e indemnizaciones establecidas por la norma, da protección material a la persona y a sus bienes.

**Principio #3: Se requiere a las empresas que defiendan la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

Cable & Wireless Panamá, de conformidad con el derecho que le asiste en dirigir y administrar todas sus actividades, sujetas solamente a las limitaciones establecidas en el Código de Trabajo, Reglamento Interno de Trabajo y la legislación laboral vigente, ha convenido con la organización sindical en celebrar una Convención Colectiva de Trabajo que establece las condiciones colectivas laborales.

Cable & Wireless Panamá respeta a las organizaciones sindicales y el derecho de los trabajadores de asociarse libremente.

Cable & Wireless Panamá, en conjunto con el Sindicato de Trabajadores, desarrolla medidas tendientes a prevenir el consumo de drogas prohibidas por la ley y el alcoholismo.

Cable & Wireless Panama reconoce, respeta y da protección a toda mujer trabajadora en estado gestante, de conformidad con nuestra legislación laboral vigente y la Constitución Nacional.

Cable & Wireless Panamá desarrolla programas y mantiene beneficios para sus colaboradores pactados en su Convención Colectiva de Trabajo, entre los cuales podemos mencionar los reconocimientos por: lentes, nacimientos, mortuoria, culminación de carrera, licencia de conducir, becas para hijos de colaboradores, entre otros.

<b>Beneficios Solicitados</b>	<b>Cantidad de solicitudes</b>	<b>%</b>
Lentes	212	38%
Mortuoria	41	7%
Nacimiento	53	10%
Culminación de carrera universitaria	16	3%
Licencias de conducir tipo comercial	140	25%
Becas para hijos de colaboradores	90	16%
	<b>552</b>	



#### **Principio #4: Eliminación de toda forma de trabajo forzado y obligatorio.**

Cable & Wireless Panamá cumple con las disposiciones laborales vigentes en la República de Panamá, por lo que no existe en nuestra empresa ningún tipo de trabajo forzado u obligatorio.

El área de Recursos Humanos da seguimiento al cumplimiento de estas normas.

#### **Principio #5: Abolición efectiva del trabajo infantil.**

Nuestra política de contratación está enfocada a adultos mayores de edad. Cable & Wireless Panamá está en contra de la explotación de la mano de obra de menores.

#### **Principio #6: Eliminación de la discriminación con respecto al empleo y ocupación.**

Cable & Wireless Panamá, en su proceso de reclutamiento y selección, cumple con los principios del Código de Trabajo y, como parte de sus políticas, contempla la prohibición de la discriminación en todas sus formas.

La selección del personal dentro de nuestra empresa, se traduce en una base triangular de conocimientos, experiencia y valores, que garantice el logro de las metas y objetivos que se ha planteado nuestra organización, para responder a las exigencias competitivas del mercado, reflejándose en el beneficio y satisfacción del cliente.

Nuestra empresa apoya la inclusión de personas con discapacidad, dándole iguales derechos de empleo productivo y remunerado, en igualdad de condiciones.





## Medio Ambiente

**Principio #7: Se requiere a las empresas que apoyen un enfoque de precaución frente a los retos medioambientales.**

Cable & Wireless Panamá cumple a cabalidad con las normas vigentes de protección del medio ambiente.

La empresa presenta a la Autoridad Nacional del Medio Ambiente los estudios de impacto ambiental requeridos para el desarrollo de sus proyectos.

**Principio #8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.**

Para promover mayor responsabilidad ambiental dentro de nuestra empresa continuamos con nuestros programas de reciclaje de:

**Papel:** En todas las áreas de la empresa colocamos recipientes para que nuestros colaboradores depositen el papel reciclado. A través de nuestra Fundación, el papel recolectado en la empresa es donado a la Fundación Creo en Ti, que lo vende y de esta forma recauda fondos para sostener sus programas.

**Tintas:** con el programa de la Fundación Cable & Wireless Panamá “Ayuda a un Niño, Recicla tu Tinta”, nuestros colaboradores reciclan los cartuchos de tinta y toners usados y la Fundación los dona al Hogar San José de Malambo, organización que ayuda a niños y jóvenes huérfanos. De esta forma el Hogar San José de Malambo puede vender los cartuchos y recaudar fondos para su sostenimiento.

**Principio #9: Impulso al desarrollo y a la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.**

Como parte de un grupo de empresas de reconocido prestigio internacional en el campo de las telecomunicaciones, Cable & Wireless Panamá adquiere su tecnología de reconocidos fabricantes internacionales, los cuales cumplen con normas respetuosas del medioambiente.



## **Anticorrupción**

**Principio #10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.**

Compartimos la visión de que parte del éxito de nuestro negocio es el resultado del comportamiento honesto de nuestros colaboradores.

La conducta ética es un aspecto fundamental de la gobernabilidad corporativa de Cable & Wireless Panamá, S. A. Siguiendo lineamientos que velen por un fiel comportamiento moral, mantenemos en práctica una Política de Ética donde se enmarcan los estándares por los cuales absolutamente todos los colaboradores de la empresa deben regirse en sus diarios quehaceres, sea dentro o fuera de sus horas oficiales de trabajo.

Comprendemos que no sólo somos identificados por nuestra marca, sino por la manera en que actuamos y dicha relación es de suma importancia para lograr mantener la percepción de que somos una empresa seria y responsable con nuestra comunidad.